

1999年3月1日(月) 物流Weekly 列島ワイド
営業トークの「禁し手」披露 / 兵ト協の物流養成塾

兵ト協は2月12日、物流コンサルタント養成塾を開き、(株)日本ロジファクトリーの黒澤明氏が講演。「荷主にはいけぬセールストーク」を披露した。

「なんでもできます」は主張がない。「これができます」の方がいい」。また、「運賃を安くできます」は工夫がない。「車がない」も一括受けができなくなる」などと指摘した。