

現場力向上研修 ～現場ラウンドが出来る人材づくり～

	日程	対象	第1部 10:00～11:30	第2部 12:10～13:40	第3部 13:50～15:20	第4部 15:30～17:00
			座学Ⅰ	現場ラウンド	座学Ⅱ	ロールプレイング
第1回	●月●日(●)	A	管理職の業務内容	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	物流現場の労務管理と 現場人員採用の見極め方	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">ケーススタディ パターン別演習</div> グルーピング ↓ テーマ説明 ↓ 協議・ディスカッション ↓ グループを代表して1名 からプレゼンテーション ↓ まとめ
	●月●日(●)	B	管理職の業務内容	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	物流現場の労務管理と 現場人員採用の見極め方	
	●月●日(●)	C	仕事をして働くということ	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	報・連・相の実践	
第2回	●月●日(●)	A	社員・パート管理方法と 育成	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	クレーム対応の方法	↓ テーマ説明 ↓ 協議・ディスカッション ↓ グループを代表して1名 からプレゼンテーション ↓ まとめ
	●月●日(●)	B	社員・パート管理方法と 育成	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	レイバーコントロールの 方法	
	●月●日(●)	C	電話応対から学ぶ お客様との接し方	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	物流事業者評価表、 現場チェックリストに見る 顧客満足とは	
第3回	●月●日(●)	A	在庫管理の方法と進め方	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	物流改革・改善の 着眼点と進め方と 運送・作業原価の算出方法	↓ 協議・ディスカッション ↓ グループを代表して1名 からプレゼンテーション ↓ まとめ
	●月●日(●)	B	ロケーションの作り方	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	物流改革・改善の 着眼点と進め方と 運送・作業原価の算出方法	
	●月●日(●)	C	ロケーションの作り方	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	クレーム対応の方法と 運送・作業原価の算出方法	
第4回	●月●日(●)	A	イレギュラー業務の数値化と 物流管理指標（物流KPI）の 導入と活用方法	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	レイバーコントロールの方法	↓ まとめ
	●月●日(●)	B	現場における安全管理の 実践	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	クレーム対応の方法と 物流事業者評価表、 現場チェックリストに見る 顧客満足とは	
	●月●日(●)	C	現場における安全管理の 実践	各事業所にて 現場ラウンド実務指導	レイバーコントロールの方法	