

# 第3回 実践！物流センター長強化育成プログラム

< ファシリテーション型 >

全6回

ごあいさつ

初冬の候、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社『物流実務カレッジ』は2006年4月に開校し、今年で12年目となりました。

この度、第3回「実践！物流センター長強化育成プログラム(全6回)」を開催いたします。現場実務担当者を対象にした現場責任者を育成・レベルアップするプログラムです。

現在勤務されている物流センターは最高の物流センターでしょうか？いえいえ、物流センターに最高と言う文字はありません。なぜなら改善すべき点はいくらでもあるからです。その改善点に対して問題意識を持って取り組みが来ているか、現状維持に甘んじず更なる向上に対し具体的な行動や指示が来ているか。経営陣が求めている物流のプロとは、そういった向上意欲と具体策を策定できることではないでしょうか。当プログラムはまさにそういった力を養うことに主眼を置いた内容となっております。

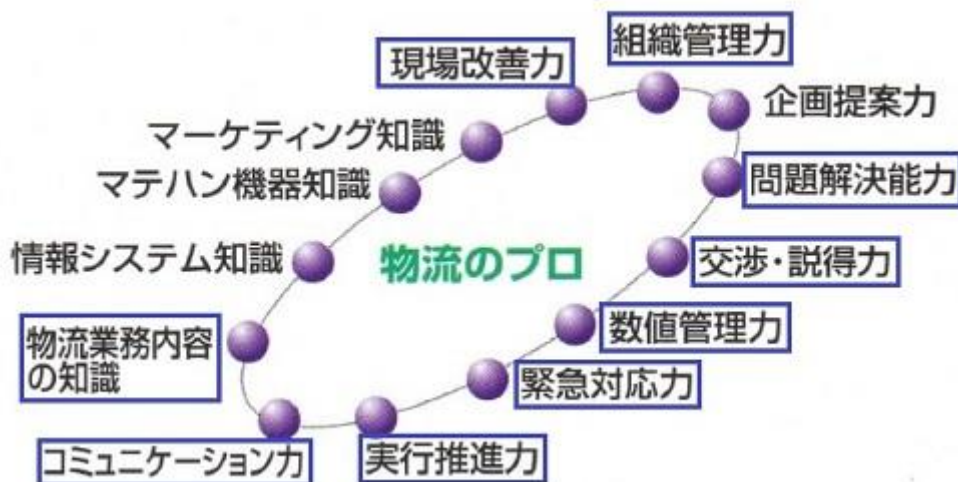
現場の第一線で活躍する弊社代表の青木正一が“活きたノウハウ”をご提供いたします。

ご多忙中とは存じますが、万障お繰り合わせの上、ご参加下さいますようお願い申し上げます。

敬具

2018年11月

株式会社日本ロジファクトリー  
代表取締役社長 青木 正一



※   が当プログラムに反映しております。

# 実施日程・カリキュラム

	日程	第1部 9:30~11:00	第2部 11:15~12:45	第3部 13:45~15:15	第4部 15:30~16:50
第1回	1月9日 (水)	管理職の業務内容	物流現場の労務管理	現場人員の採用と その見極め方	ファシリテーション型研修 ( ケーススタディ パターン別演習 )  グループिंग ↓ テーマ説明 ↓ 協議・ディスカッション ↓ グループを代表して1名 からプレゼンテーション ↓ 青木よりまとめ
第2回	1月22日 (火)	社員・パート管理方法と 育成	レイバーコントロールの 方法	現場ラウンドのための チェックリストの活用	
第3回	2月6日 (水)	物流改革・改善の 着眼点と進め方	コストダウン7つの方法	イレギュラー業務の 数値化	
第4回	2月20日 (水)	現場管理指標(物流KPI)の 設定とそのポイント	現場管理指標(物流KPI)から 改善提案への展開	業務品質の向上方法	
第5回	3月6日 (水)	ピッキングミスの 撲滅方法	ロケーションの作り方	誤出荷、誤配の改善方法	
第6回	3月20日 (水)	車両事故・商品事故の 撲滅方法	外部委託先の管理方法	クレーム対応の方法	

※会場の予約状況により開催日程が変更になる場合がございますので予めご了承のほどよろしくお願い致します。

# テキストサンプル

### 1. ロケーション設定の考え方

●物流業務改善の考え方 → ピッキング作業の効率化

**現状改善のポイント**  
 (6つの「ない」の実現)  
 待たせ「ない」  
 動かさ「ない」  
 歩かせ「ない」  
 持たせ「ない」  
 探させ「ない」  
 戻させ「ない」

**改善前**  
 〆・Bゾーン商品  
 Bゾーン商品

**改善後**  
 A・Bゾーン商品  
 A・Bゾーン商品

●業務改善のABC分析を行えば、上位30%の作業項目で70-80%の稼働となる事がわかる。  
 ●その中でピッキングに携わる項目が約半分を占めており、ピッキング作業を改善する事で、運用業務全体のさらなる効率化が実現される。

●倉庫全体のABC分析を行い、倉庫内(1日1回)以下の倉庫環境と約30%の稼働を倉庫の一部に配置する事により、稼働をシフトカットするオプションが可能となる。  
 ●結果、ピッキング歩行に要する時間が約30%削減される。

Copyright (c) 1997-2017 Logistics Bank, Nilon Logi Factory Co., Ltd. All rights reserved. 物流バンクの NLF

### 「物流会社、成功のシナリオ」

**現場からの思い込み**  
 「成長」を求めたスタッフ  
 ・業務改善の推進者  
 ・営業担当との連携  
 ・業務改善の推進  
 ・安定・責任・成果重視の精神

**現場からの思い込み**  
 「イコノミーパートナー」を求めた  
 経営企業  
 ・コスト削減の推進  
 ・オペレーションの効率化  
 ・物流コスト削減の推進  
 ・改善提案の推進 (存在価値)

**「現場」を求めたスタッフ**  
 ・キャリアアップ  
 ・研修・専門特化型スタッフへの  
 教育と育成  
 ・パート・アルバイトの活用  
 (仕組は変革管理)

**「現場」を求めたスタッフ**  
 ・ゼロチェック (作業環境)  
 ・基礎教育の徹底  
 ・業務改善の推進  
 (ワークシート作成業務の  
 徹底と集中)

**「現場」を求めたスタッフ**  
 ・ベテラン  
 ・熟練  
 ・経験者  
 ・新人

**「現場」を求めたスタッフ**  
 ・ベテラン  
 ・熟練  
 ・経験者  
 ・新人

**「現場」を求めたスタッフ**  
 ・ベテラン  
 ・熟練  
 ・経験者  
 ・新人

**「現場」を求めたスタッフ**  
 ・ベテラン  
 ・熟練  
 ・経験者  
 ・新人

Copyright (c) 1997-2017 Logistics Bank, Nilon Logi Factory Co., Ltd. All rights reserved. 物流バンクの NLF

## ●青木 正一

1964年生まれ、大阪府出身、京都産業大学経済学部卒。

学生時代に複数のベンチャービジネスを行い、卒業後、ドライバーとして大阪佐川急便入社。1989年株式会社船井総合研究所入社。物流開発チーム・トラックチームの立上げを経て、コンサルティングでは対応できない顧客からの要望を事業化するという主旨で1996年“荷主企業と物流企業の温度差をなくす物流バンク”をコンセプトに、物流新業態企業「日本ロジファクトリー」を設立。代表取締役役に就任。**創業からの22年間でコンサルティング先企業は749社。**

主な事業内容として「現場改善実務コンサルティング」「物流情報システム構築サポート(ロジシステムデザイン)」を行なっている。

また、物流業界におけるコンサルタントの養成、人材の採用、育成、M&Aといったプロデュース業務も手掛け、産業再生機構からの要請を受けるなど、「物流再生」に力を入れている。

### ▼主な取り組みと改善実績

- 経済産業省 物流効率化セミナー 講師
- 厚生労働省 物流改善プロジェクト
- 国土交通省 近畿地方整備局
- 産業再生機構 物流会社再生プロジェクト
- 神戸市みなと総局 企業誘致プロジェクト
- 秋田県環日本海交流促進協議会 講師
- 大阪商工会議所 運輸部会 講師
- 関西生産性本部 ロジスティック研究会 講師
- 日本経営協会 中部本部 講師
- 日本倉庫協会 物流フォーラム 講師
- 兵庫県トラック協会 合同研修会 講師
- 京都府トラック協会 京阪神取扱部会 講師
- 日本3PL協会 セミナー講師
- 中部トラック総合研修センター 第11期物流大学講座 特別講師
- 日本物流学会(Japan Logistics Society)会員

### ▼主な執筆著書

- 「業界・業種別 事例で学ぶ物流改善」(2017年9月)〈株秀和システム〉
- 「ビジュアル図解 物流のしくみ」(2015年7月第5刷)〈同文館出版〉
- 「経営のテコ入れは物流改善から」(2005年3月)〈明日香出版社〉
- 月刊LOGI-BIZ 寄稿 「事例で学ぶ現場改善」(第183回:連載中)

## ● おすすめの対象者 ●

センター運営、輸配送での生産性の改善、品質向上を図り、現場力を高めるべく立場にあるセンター長、所長とその候補管理者

## ● 物流センター長強化育成プログラムの8つのポイント ●

1. 自社物流を目指す荷主企業様への物流ノウハウの伝授
2. 運営の90%が決まるセンター長、所長の能力、資質の検証と向上
3. パート・アルバイトの採用～教育～評価までの方法
4. 現場チェックリストの活用方法
5. 現場改善の視点・考え方
6. 在庫型センターの生命線である“ロケーション”の作り方
7. 高付加価値営業となる物流品質KPI(見える化)の実践
8. ファシリテート型研修による“自分で考え、協働する”訓練の実施

## ● 開催要項 ●

受講料 : 1名様 360,000円(税別)

お申し込み方法 : 別紙「お申込書」にご記入の上、FAXでお送りください。  
※最低開催人員10名

お申し込み締切日 : 2018年12月25日(火)

実施場所 : 東京都トラック総合会館4F 会議室

※キャンセルの場合は開講初日の5日前までにご連絡ください。それ以降のお取り消しは50%のキャンセル料がかかります

キャリア形成促進助成金対象講座: 当カレッジの講座はキャリア形成促進助成金の申請証明を発行できます。

(参照URL:<http://www.mhlw.go.jp/general/seido/josei/kyufukin/d01-1.html>)

## 開催会場



### ●開催会場

東京都トラック総合会館 4F 会議室

〒160-0004 東京都新宿区四谷三丁目1番18号

TEL : 03-3359-4133

### ●アクセス

- ・東京メトロ丸ノ内線「四谷三丁目」駅下車。3番出口より徒歩2分
- ・JR 総武線、中央線および東京メトロ丸ノ内線、南北線「四ツ谷」駅下車。1番出口(赤坂口)より徒歩10分

## お問合せ・お申込み

■お問合わせ:株式会社日本ロジファクトリー

東京 ☎ 03-6860-8567

大阪 ☎ 06-6245-3368

E-mail info@nlf.co.jp

■お申込み(FAX):06-6245-3395

<http://www.nlf.co.jp/>

# 【第3回 実践！物流センター長強化育成プログラム(全6回)】

(お申込書 兼 お客様控え)

お申込日:2018年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

貴社名			
御住所	〒_____ - _____		
お電話番号	_____ - _____ - _____	FAX番号	_____ - _____ - _____
(フリガナ)		所属	
お申込み ご担当者様		役職	
		E-mail	
(フリガナ)		所属	
ご参加者名 (1)		役職	
		E-mail	
(フリガナ)		所属	
ご参加者名 (2)		役職	
		E-mail	
(フリガナ)		所属	
ご参加者名 (3)		役職	
		E-mail	

【FAX 送信先:06-6245-3395】

弊社返信記入欄

受講料	¥_____ の受講料となります 年____月____日までにご入金をお願いします		
【お振込先】	三菱UFJ銀行 信濃橋(シナノバシ)支店 普通 No. 5276439 株式会社日本ロジファクトリー		
お申込 確認	年____月____日	ご入金 確認	年____月____日